# Sylwadau, canmoliaethau a chwynion

Os ydych yn gwneud cwyn ar ran rhywun arall, llenwch Adran B. Dylai’r unigolyn ydych yn gwneud cwyn ar ran llenwi Adran C.

Enw'r adran/is-adran/gwasanaeth/person rydych yn cwyno amdano/amdani:

## **Adran A: Eich manylion**

Teitl: **\_\_\_­­­\_\_\_\_**

Cyfenw: **­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Enw(au) blaen: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nodwch drwy ba un o'r dulliau canlynol yr hoffech i ni gysylltu â chi :

Post  Ffôn  E-bost

Cyfeiriad a chôd post:

Rhif ffôn cyswllt yn ystod y dydd: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Rhif ffôn symudol cyswllt: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Cyfeiriad e-bost: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Os yw ein modd arferol o ymdrin â chwynion yn ei gwneud hi'n anodd i chi ddefnyddio'n gwasanaeth, er enghraifft, os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich iaith gyntaf neu os oes angen i chi gysylltu â ni mewn modd penodol, rhowch wybod i ni fel y gallwn drafod sut y gallwn eich helpu chi.

## **Adran B: Gwneud cwyn ar ran rhywun arall**

Ei enw llawn:

Ei gyfeiriad a chôd post:

Beth yw eich perthynas â nhw:

Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar ei ran?

## **Adran C: Caniatâd i Gynrychiolydd Gofnodi Cwyn**

Rwyf i (rhowch enw llawn yr achwynydd) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

o (rhowch gyfeiriad llawn yr achwynydd) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

yn cadarnhau fy mod wedi rhoi caniatâd i (rhowch enw llawn y person sy'n cwyno ar eich rhan) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

gofnodi cwyn gyda'r cyngor ynglŷn â

ac rwy’n deall y gall fy nghynrychiolydd dderbyn gwybodaeth bersonol sy’n ymwneud â’m cwyn fel rhan o ymateb y cyngor.

Llofnod **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Dyddiad **­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## **Adran Ch: Ynglŷn â'ch cwyn**

Parhewch â'ch atebion i'r cwestiynau canlynol ar ddalen ar wahân os oes angen.

1. Enw'r adran/is-adran/gwasanaeth rydych chi'n cwyno amdano/amdani:

2. Beth wnaethon nhw o'i le, neu beth ydyn nhw wedi methu i'w wneud yn eich barn chi?

3. Disgrifiwch sut rydych chi’n bersonol wedi dioddef neu wedi eich effeithio:

4. Beth ddylid ei wneud, yn eich barn chi, i wneud yn iawn am y sefyllfa?

5. Pryd daethoch chi'n ymwybodol o'r broblem i ddechrau?

6. Ydych chi eisoes wedi mynegi pryder wrth yr aelod staff a oedd yn gyfrifol am ddarparu'r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion cryno am sut a phryd y gwnaethoch chi hynny

7. Os yw'n fwy na chwe mis ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf, eglurwch pam nad ydych wedi cwyno cyn hyn:

Os oes gennych unrhyw ddogfennau i gefnogi'ch cwyn, atodwch nhw gyda'r ffurflen hon.

## **Adran D: Ffurflen Sylwadau a Chanmoliaeth**

Rhowch fanylion eich sylw neu ganmoliaeth isod.

Drwy lofnodi'r ffurflen hon, rwy'n cytuno i'r wybodaeth bersonol a gynhwysir yn y ffurflen hon gael ei defnyddio gan Gyngor Castell-nedd Port Talbot.

Cyngor Castell-nedd Port Talbot yw rheolwr data'r wybodaeth bersonol rydych yn ei darparu yn y ffurflen hon. Defnyddir eich gwybodaeth wrth i ni arfer ein hawdurdod swyddogol (a ragnodir gan statud) ac ni chaiff ei defnyddio at unrhyw ddiben arall. Ni fyddwn yn rhannu'ch data ag unrhyw drydydd parti oni bai fod gofyn i ni neu y caniateir i ni wneud hynny yn ôl y gyfraith. Os bydd angen symud ymlaen i ymchwiliad cam 2, byddwn yn rhannu'ch data’n ddiogel â'r swyddog ymchwilio a benodwyd yn annibynnol dan ein cytundeb rhannu data. Delir yr wybodaeth hon gan Gyngor Castell-nedd am gyfnod o 10 mlynedd.

Os hoffech dynnu'ch caniatâd i ddefnyddio'r wybodaeth hon yn ôl, gallwch roi gwybod i Gyngor Castell-nedd Port Talbot ar unrhyw adeg.

Os bydd unrhyw ymholiadau gennych o ran y defnydd o'ch data personol, os ydych am gael mynediad at eich data, neu os ydych am wneud cwyn o ran ei gasglu, cysylltwch â swyddog Diogelu Data Cyngor Castell-nedd Port Talbot, Canolfan Ddinesig, Port Talbot SA13 1PJ.

Llofnod **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Dyddiad **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Diolch am ddarparu'r wybodaeth hon.

Ar ôl cwblhau'r ffurflen:

* ewch ag ef i Ganolfan Ddinesig Castell-nedd neu Port Talbot
* e-bost [complaints@npt.gov.uk](mailto:complaints@npt.gov.uk)
* phostio

Swyddog Cwynon y Gwasanaethau Cymdeithasol

Gwasanaethau Cymdeithasol, Iechyd a Thai

Cyngor Castell-nedd Port Talbot

Canolfan Ddinesig, Castell-nedd

SA11 3QZ